

浙江省商务厅

关于做好 2020 年度外贸“订单+清单” 填报响应考核工作的通知

各市商务局：

去年以来，订单填报和预警响应已成为推进我省外贸稳发展的常态化工作，并列入年度外贸目标责任制考核内容。为进一步明确和部署今年订单填报和响应服务考核事项，现将有关安排通知如下：

一、订单填报考核说明

（一）根据全年订单填报率达到 80% 以上的目标要求，请各市商务部门组织推动本地区企业及时、完整、规范地填报已签订的订单情况，落实配套政策，推动订单填报质量和企业积极性。

（二）各地区订单填报情况按照填报率公式进行计算，即填报率=本期（当月）填报企业数占比*30%+ 上期（上月）填报准确率*30%+ 本期（当年）填报完成度*40%。全年填报率按照每月填报率的平均值统计。

二、预警响应考核说明

（一）根据全年预警响应率达到 90% 以上的目标要求，请各市推动所辖县（市、区）商务部门落实五色清单预警响

应服务，发动企业通过系统反映各类诉求并落实快速响应工作，帮助企业在严峻形势下渡过难关。

（二）各地区预警响应情况结合问题诉求和五色清单响应进行计算。即，问题诉求响应率=累计响应数/累计提问数；五色清单响应率=五色清单反馈企业数/本季五色清单预警企业数。全年响应率按照每月响应率的平均值统计（每月计算方法详见附件）。

（三）针对企业的线上提问，各级商务部门要及时响应，原则上不超过两个工作日；要认真答复，为企业答疑解惑，并指导企业对地方的响应情况做好评价；要及时总结，每月主动报送部门响应服务或企业应对困难的典型案例（数量不限），每半年评选十大优秀案例。根据各市年度获评的案例数量给予加分，每个案例得0.1分，最多不超过0.5分，分值计入年度外贸目标责任制考核“订单+清单”监测预警指标。若出现响应拖沓、答复草率的现象，月度响应率分别扣减1个百分点/次。

三、工作要求

（一）**加强重视，专人负责。**订单填报和预警响应是稳外贸的主要内容之一，请各市商务局高度重视，落实专人抓好日常工作，及时更新维护辖区内企业基础信息，确保三年内有出口实绩的企业常态化填报，推动新入驻企业积极参与，指导督促企业及时填写在手订单，减少补报现象，确保企业规范填报。请各市确定分管领导及具体经办人后于5月13日下班前报送到省外贸中心。

（二）月度通报，年度考核。每月下旬将通过“浙政钉-订单清单预警监测”模块发布各地区订单填报和预警响应推进情况，并纳入厅智稳指数和出口专班“周监测、月评价”体系。全年完成情况根据各市月度完成情况进行测算，并以此作为各市的考核数据。请各市也要加强落实辖区内各层级部门的通报考核工作，把工作做深做实。

（三）政策保障，强化落实。为提高“订单+清单”填报率和响应率，各地应安排专项资金支持推进“订单+清单”有关工作；对于及时填报、订单转换稳定的企业，在参加境外展、出口名牌评选、入驻省级外贸公共海外仓、支持中小外贸企业拓市场政策、推荐申请金融优惠利率贷款等方面，在同等条件下予以优先支持（宁波地区可参照执行）。

联系方式：省外贸中心 俞思雯、施晶 0571-86722971、28235376；厅贸发处 金鑫 0571-87051783。

- 附件：1.各市及30个出口强县负责人名单；
2.月度响应率考核统计测算表；
3.预警响应案例报送要求

浙江省商务厅办公室
2020年5月11日



附件 1

各市分管领导及经办人名单

单位	分管领导	联系电话	经办人	职务	手机号码

附件 2

月度响应率考核统计测算表

月份	考核内容	计算方法	备注
1-3 月	问题累计响应情况	累计响应数/累计提问数	
4 月	问题累计响应情况	累计响应数/累计提问数	发布一季度五色清单
5 月	问题累计响应+五色清单响应	问题累计响应*90%+五色清单响应*10%	
6 月	问题累计响应+五色清单响应	问题累计响应*50%+五色清单响应*50%	
7 月	问题累计响应情况	累计响应数/累计提问数	发布二季度五色清单
8 月	问题累计响应+五色清单响应	问题累计响应*90%+五色清单响应*10%	
9 月	问题累计响应+五色清单响应	问题累计响应*50%+五色清单响应*50%	
10 月	问题累计响应情况	累计响应数/累计提问数	发布三季度五色清单
11 月	问题累计响应+五色清单响应	问题累计响应*90%+五色清单响应*10%	
12 月	问题累计响应+五色清单响应	问题累计响应*50%+五色清单响应*50%	

备注：2020 年四季度五色清单于 2021 年 1 月发布，纳入下一年度考核统计。

案例报送要求

一、商务部门服务案例

1.简要介绍企业总体情况，包括经营、出口、订单填报情况、遇到的问题 and 困难。

2.重点阐述商务部门“一对一”帮扶、一企一策等方面的解决举措、服务情况及有关成效。

3.所报送的案例要具有代表性，突出商务部门的服务成效，字数控制在 500 字左右。

二、企业应对困难案例

1.简要说明企业基本情况，包括经营、出口、订单填报情况、遇到的问题 and 困难等。

2.重点阐述自身应对困难的具体举措和方法。

3.所推荐的案例要具有代表性，字数控制在 500 字左右。